

## **IFS Applications поддерживает усилия компании по привлечению новых клиентов**

**Система IFS Applications сыграла важную роль в оказании помощи Gullspang Group, третьей по величине в Швеции компании, обладающей энергосистемой общего пользования, в ее успешном развитии на конкурентном энергетическом рынке. Система IFS Applications является фундаментом для новых программ по профилактическому обслуживанию, закупкам и управлению персоналом, которые поддерживают усилия компании Gullspang в сохранении действующей клиентской базы и привлечении новых клиентов.**

### **Проблема**

В начале 1996 года компания Gullspangs Kraftaktiebolag, которая в то время была четвертой по величине в Швеции компанией, предоставляющей коммунальные услуги, произвела слияние с двумя другими компаниями, чтобы объединить ресурсы и имеющийся опыт. Это слияние было осуществлено, потому что каждой организации требовалось выжить после проведения в Швеции дерегуляции энергетического сектора. После этого слияния была образована компания Gullspang Group, насчитывающая более 355 000 клиентов и 1500 сотрудников, работающих в 60 городах на среднем западе Швеции. Перед компанией Gullspang также встали проблемы, с которыми она не сталкивалась за 90 лет своей деятельности.

Вскоре после того, как конкуренция стала свободной, норвежские энергетические компании, ободренные тем, что в их стране имелся излишек в поставках электроэнергии, начали наводнять шведский рынок дешевым электричеством. Многие из крупных промышленных пользователей, прежде всего металлургические заводы и бумажные фабрики, начали подписывать контракты с норвежскими поставщиками в традиционной для Gullspang области предоставления услуг, заставив компанию Gullspang искать новую клиентскую базу.

Компания Gullspang ответила тем, что объединила в пакеты поставку конкурентной по ценам электроэнергии с предоставлением услуг, что помогает клиентам снизить потребление энергии. Она создала для этих пакетов торговые марки, которые привлекали бы пользователей различных сегментов рынка. Одна торговая марка получила название HemE1 (бытовое использование электричества) и предназначалась для бытовых потребителей, в то время как похожая торговая марка с названием JobbE1 предназначалась для компаний малого и среднего размера.

Создание этих торговых марок помогло компании Gullspang оправиться от потери некоторых крупных промышленных клиентов. Но компания должна была провести некоторые изменения в своей деятельности, чтобы обслуживать свою новую клиентскую базу.

Во-первых, эти клиенты разбросаны по большей географической территории, чем крупные предприятия, которые компания привыкала обслуживать. Во-вторых, некоторые

небольшие клиенты, явным примером таких клиентов являются строительные компании, имеют многочисленные площадки, которые необходимо обеспечить электричеством, и эти площадки часто меняются по мере завершения одних проектов и начала других проектов. Наконец, компания Gullspang не имела консолидированных данных об оборудовании и персонале после слияния трех компаний, и возникла ситуация, которая угрожала способности компании Gullspang выполнить свое обещание быть гибким и надежным поставщиком электроэнергии.

« У нас были данные 400 или 500 генераторов и турбин, расположенных на 200 различных электростанциях,» - вспоминает Бенгт Олсон, инженер компании Gullspang. «Эта информация хранилась в нескольких различных базах данных, и не у кого не было уверенности, что они соответствуют действительности». По существу, Олсон говорит, что не было надежного архива данных о работах, выполненных по техническому обслуживанию и ремонтам на электростанциях. Это часто приводило к ситуациям, когда обслуживающий персонал должен был проделать путь в 300 км, для того, чтобы только изучить проблему, связанную с работой оборудования на электростанции и затем вынужден был вернуться на следующий день назад, потому что не взял с собой детали, необходимые, чтобы устранить данную проблему. Олсон говорит, что разбитая на куски информационная система также делала трудным отслеживание времени, что выливалось в издержки, связанные с временем, затраченным обслуживающим персоналом на ремонт оборудования.

## **Решение**

Система IFS Applications позволила компании Gullspang объединить данные об оборудовании в единой базе данных. Она также облегчила ведение учета работ, связанных с проведением технического обслуживания и ремонта и отслеживание всех издержек, связанных с этими работами. Вся эта деятельность сейчас является частью программы по профилактическому обслуживанию, и по словам Олсона, делает компанию Gullspang «более эффективной», как при оказании услуг своим клиентам, так и достижении целей по получению прибыли.

## **Внедрение**

Корпорация Gullspang Group купила модули IFS Ремонты, IFS Закупки и IFS Управление трудовыми ресурсами программного комплекса IFS Applications. Первым шагом по внедрению было перенесение всех данных об оборудовании компании в единую базу данных Oracle внутри IFS Applications. Регистрационные данные о персонале были также объединены в одном месте, и была приведена в действие процедура по предоставлению точной отчетности об использованном рабочем времени.

Модуль IFS Ремонты использовался для создания программы профилактического обслуживания. Он приводит в действие электронный документооборот всех выполненных работ на каждом механизме. Создаются архивные записи, которые уже были использованы для разработки графиков по проведению технического обслуживания выборочных (целевых) механизмов. Обслуживающий персонал может быть отправлен на различные электростанции с соответствующими запасными деталями для проведения требуемого технического обслуживания до того, как оборудование выйдет из строя. Обслуживающий персонал также имеет доступ к модулям IFS Закупки и IFS Управление складами, чтобы

проверить наличие деталей, необходимых для предстоящих работ. Будущие планы предусматривают связь с поставщиками системы, которые могут увидеть какие детали им необходимо поставить на производственные площади компании Gullspang, чтобы программа профилактического обслуживания функционировала без сбоев.

Олсон констатирует, что программный комплекс IFS Applications уже оказал сильное воздействие на производственные процессы компании Gullspang. «Сейчас мы имеем одну систему, позволяющую каждому работающему в компании увидеть, где имеются проблемы», - говорит он. «Система также сильно помогла нам улучшить нашу способность предотвращать возникновение проблем». Это также гарантирует некоторую безопасность компании, которая все еще перестраивается, ведя конкурентную борьбу за клиентов.

## **Данные о системе IFS Applications в компании Gullspang Kraft AB**

### **Программное обеспечение**

IFS Ремонты, IFS Закупки для технического обслуживания,  
IFS Оборудование, IFS Профилактическое обслуживание,  
IFS Разработка календарного плана, IFS Правила учета,  
IFS Управление документооборотом,  
IFS Эффективность оборудования, IFS Наряд на работу  
IFS Управление складами для технического обслуживания  
IFS Управление трудовыми ресурсами: IFS Подотчетные лица, IFS Заработная плата, IFS  
Табельный учет,  
IFS Управление временем, IFS Цеховая отчетность  
IFS Квалификация и сертификация, IFS Администрирование отпусков  
IFS Сбор данных

### **Аппаратное обеспечение**

Digital Alpha NT Server, работающий на Windows

### **Рабочие станции**

Персональные компьютеры на базе Windows

Октябрь 2003